

DO YOU NEED AN INTERPRETER OR OTHER SPECIAL ARRANGEMENTS?

Tell the person at the front desk or your caseworker what you need.

There is no cost to you for...

- Interpreters in your language, including sign language
- Forms and letters in your language
- Forms and letters in large print or Braille
- Interviews by phone or at another place that is more accessible

POLICY: South Carolina Department of Social Service's policy is to provide services and benefits to all eligible persons equally regardless of race, color, sex, age, national origin, religion, political beliefs, or disability. This policy applies to DSS employees, volunteers, and providers.

COMPLAINTS: If you believe you have been discriminated against by a DSS employee, volunteer, or provider, ask for the brochure "Know Your Rights". It explains the law and how to file a discrimination complaint. If you need help, someone will be happy to assist you.

¿NECESITA UN INTÉRPRETE U OTRO AYUDA ESPECIAL?

Avísale a la persona en la recepción o a su trabajador de caso qué es lo que necesita.

No se le cobrará por...

- **Intérpretes que hablen su idioma, incluyendo lenguaje de señas**
- **Formularios y cartas en su propio idioma**
- **Formularios y cartas con letra grande o en Braille**
- **Entrevistas por teléfono, o en donde sea que sea más accesible para usted**

POLÍTICA: La política del Departamento de Servicios Sociales de South Carolina es de proveer servicios y subsidios por igual a todas las personas que califiquen sin importar la raza, color, género, edad, origen nacional, religión, opinión política o discapacidad. Esta política aplica a todos los empleados, voluntarios, y proveedores afiliados a DSS.

QUEJAS: Si usted cree que ha sido discriminado por un empleado, voluntario, o proveedor de DSS, pida el folleto “Conozca sus Derechos.” El folleto explica las leyes y cómo presentar una queja por discriminación. Si necesita ayuda, alguien le ayudará con gusto.