

South Carolina Department of Social Services
THÔNG TIN ĐIỀU TRẦN CÔNG BẰNG

Quý Vị Có Thể Khiếu Nại và Tham Gia một Phiên Điều Trần Công Bằng

Nếu quý vị không đồng ý với những phúc lợi nhận được từ chúng tôi, hoặc nếu quý vị bị từ chối hoặc ngừng các phúc lợi của mình, quý vị có thể yêu cầu mở một phiên Điều trần Công bằng. Tại phiên Điều trần Công bằng, cả quý vị và Phòng Dịch vụ Xã hội sẽ cho Ủy viên Điều trần biết chuyện gì đã xảy ra trong vụ việc của quý vị. Sau đó Văn phòng Điều trần Hành chính sẽ gửi cho quý vị quyết định về vụ việc của quý vị.

Làm Thế Nào để Yêu Cầu Mở Phiên Điều Trần Công Bằng

Quý vị có thể gọi tới số 1-800-311-7220 hoặc gửi thư cho văn phòng Phòng Dịch vụ Xã hội địa phương của quý vị để yêu cầu mở phiên Điều trần Công bằng. Đừng đợi quá **90 ngày** kể từ ngày trên thông báo này mới gọi điện hoặc gửi thư tới Phòng Dịch vụ Xã hội yêu cầu mở phiên Điều trần Công bằng về SNAP của quý vị. Đừng đợi quá **60 ngày** kể từ ngày trên thông báo này mới yêu cầu mở phiên Điều trần Công bằng về chương trình Tự lập Gia đình (Family Independence, FI) của quý vị. Thông báo cho Phòng Dịch vụ Xã hội nếu quý vị có các nhu cầu đặc biệt hoặc quý vị cần phiên dịch viên hoặc bản dịch tài liệu.

Quý Vị Có Cần Người Đại Diện không?

Quý vị có thể tự phát biểu tại phiên Điều trần Công bằng. Quý vị cũng có thể đưa theo bạn bè, họ hàng hoặc một luật sư (do quý vị trả chi phí) để phát biểu cho mình. Quý vị có thể nhận được trợ giúp pháp lý miễn phí từ văn phòng Hỗ trợ Pháp lý hoặc Dịch vụ Pháp lý địa phương bằng cách gọi tới số 1-888-346-5592 trên toàn tiểu bang hoặc 803-744-9430 trong khu vực Columbia (Hỗ trợ Pháp lý hoặc Dịch vụ Pháp lý không phải một bộ phận của Phòng Dịch vụ Xã hội).

Chúng Tôi có đang Ngừng hoặc Cắt Các Phúc Lợi của Quý Vị không?

Nếu quý vị muốn nhận được phúc lợi liên tục, quý vị phải yêu cầu mở phiên Điều trần Công bằng và chọn phúc lợi liên tục trong vòng 10 ngày kể từ ngày trên thư này. Nếu ngày thứ 10 là ngày cuối tuần hoặc nghỉ lễ, quý vị có thể yêu cầu vào ngày làm việc tiếp theo. Nếu quý vị yêu cầu mở phiên điều trần và phúc lợi liên tục trong vòng 10 ngày, quý vị sẽ tiếp tục được nhận các phúc lợi như trước cho đến khi có quyết định điều trần. Nếu quý vị đang tham gia vào Chương trình Làm việc FI, quý vị phải tiếp tục tham gia vào hoạt động của chương trình làm việc để được nhận phúc lợi liên tục đối với FI. Nếu quyết định không thuận lợi cho quý vị, quý vị có thể phải trả lại khoản phúc lợi này. Chúng tôi không thể tiếp tục cấp phúc lợi SNAP cho quý vị nếu thời hạn chứng nhận SNAP của quý vị kết thúc trước phiên Điều trần Công bằng. Nếu quý vị yêu cầu mở phiên Điều trần Công bằng do kết thúc vụ việc 24 tháng, quý vị sẽ không được nhận phúc lợi liên tục. Nếu quý vị đợi quá 10 ngày mới khiếu nại, quý vị vẫn có thể được mở phiên Điều trần Công bằng, nhưng chúng tôi sẽ không tiếp tục cấp phúc lợi cho quý vị.

Sau Phiên Điều Trần Công Bằng

Nếu quyết định Điều trần Công bằng có lợi cho quý vị, quý vị có thể được nhận một phần hoặc toàn bộ phúc lợi chúng tôi đã ngừng hoặc cắt. Nếu quyết định không có lợi cho quý vị và quý vị đã nhận phúc lợi liên tục, quý vị có thể phải trả lại khoản phúc lợi này. Phòng Dịch vụ Xã hội có thể giữ lại một phần nhỏ trong bất kỳ khoản hỗ trợ nào quý vị nhận được từ chương trình SNAP hoặc Hỗ trợ Gia đình để thanh toán khoản tiền quý vị nợ.

Cần nhớ: Phòng Dịch vụ Xã hội sẽ thông báo cho quý vị khi nào sẽ tiếp tục cấp phúc lợi SNAP hoặc FI của quý vị. **Để được nhận phúc lợi từ Phòng Dịch vụ Xã hội không bị gián đoạn**, hãy gửi biểu mẫu tái chứng nhận hoặc tái quyết định và thông tin của quý vị tới văn phòng của Phòng Dịch vụ Xã hội để tiếp tục nhận phúc lợi SNAP hoặc FI **trước khi** phúc lợi bị ngừng.

Cần nhớ: Quý vị có trách nhiệm thông báo cho **Phòng Dịch vụ Xã hội về các thay đổi** trong hộ gia đình của quý vị. Quý vị có thể báo cáo về các thay đổi này bằng cách gửi thư, gọi điện cho văn phòng Phòng Dịch vụ Xã hội hoặc sử dụng Báo cáo Thay đổi 1620 của Phòng Dịch vụ Xã hội cho Người Báo cáo Đơn giản hóa (đối với SNAP) hoặc Biểu mẫu Báo cáo Thay đổi 12117 của Phòng Dịch vụ Xã hội - Người nhận Phúc lợi/Dịch vụ Tự lập Gia đình (đối với FI).