



## DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES Tarjeta de débito ePAY

La tarjeta ePAY de Carolina del Sur es el método que utiliza el estado de Carolina del Sur para pagar la mayoría de los beneficios del programa de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF). Usted puede retirar dinero en efectivo en las ventanillas o los cajeros automáticos (ATMs) de los bancos o cooperativas de crédito (Credit Unions) afiliados a MasterCard. Puede empezar a utilizar su tarjeta donde quiera que acepten MasterCard, incluso efectuar pagos por Internet y pago de facturas.

### Ventajas de la Tarjeta de Débito ePAY de Carolina del Sur

- No hay que esperar a recibir los cheques por correo.
- No debe preocuparse por que su cheque se pierda, se lo roben o se olvide dónde lo puso.
- Es seguro, rápido y conveniente.

### Para Quienes Utilizan la Tarjeta ePAY por Primera Vez

- Si se aprueban sus beneficios de TANF por primera vez, usted recibirá una tarjeta ePAY de 7 a 10 días hábiles después de su aprobación, si la Oficina de Correos de los Estados Unidos reconoce su dirección como su dirección postal oficial y si la oficina de correos entrega el correo dentro de un plazo estándar.
- Si usted ha recibido una carta de aprobación, pero no ha recibido su tarjeta ePAY luego de transcurridos 10 días hábiles, llame al Servicio a los Usuarios al **1-855-270-4445**.
- Usted recibirá su tarjeta ePAY de Carolina del Sur por correo después de que se apruebe su solicitud.

**Usted necesitará tener a mano el número de su tarjeta, su número de Seguro Social y su fecha de nacimiento para poder activar su tarjeta. Usted recibirá instrucciones de llamar al 1-855-270-4445 a fin de activar su tarjeta y crear un número PIN.**

### ¿Qué es un número PIN?

PIN significa “número de identificación personal”, por sus siglas en inglés. Su número PIN tiene cuatro dígitos, y usted debe ingresarlo cuando desee utilizar su tarjeta ePAY. Mediante su PIN, usted puede acceder a su cuenta ePAY. Mantenga su PIN en secreto para evitar que otras personas le roben sus beneficios.

DSS Flyer 1202 SPA (MAY 19) Edition of FEB 15 is obsolete.

### ¿Cómo puedo recordar mi PIN?

Es muy importante que usted memorice su PIN. Cuando usted llame al número telefónico gratuito del Servicio a los Usuarios para escoger su PIN, escoja un número que usted pueda recordar fácilmente, pero que sea difícil que otras personas puedan adivinar. Mantenga su PIN en secreto. No anote su PIN en su tarjeta ePAY. No guarde su PIN en su billetera o su cartera.

### ¿Qué sucederá si ingreso un PIN equivocado o si olvido mi PIN?

Usted puede llamar al Servicio a los Usuarios si su PIN se bloquea, si usted lo olvida, o si tiene alguna pregunta en general acerca de su PIN o su tarjeta. Si su PIN se bloquea, se le pedirá que llame nuevamente, presione la opción 1 para inglés e ingrese su número de tarjeta y su PIN. Se le dará la opción de crear un nuevo PIN. Usted podrá utilizar el nuevo PIN inmediatamente. Si usted no puede recordar el PIN, será transferido nuevamente al sistema de Respuesta interactiva activada por la voz (IVR, por sus siglas en inglés) a fin de crear un nuevo PIN.

### ¿Y si pierdo o roban mi tarjeta ePAY de Carolina del Sur?

Si su tarjeta ePAY se pierde, se daña o es robada, llame al Servicio a los Usuarios al 1-855-270-4445 para obtener una nueva tarjeta. Usted puede obtener una tarjeta de reemplazo de manera gratuita enviada en forma estándar cada 12 meses. Deberá pagar un cargo de \$4.00 por la tarjeta de reemplazo luego de obtener la primera tarjeta de reemplazo gratuita.

Usted no tendrá acceso a sus fondos hasta que reciba la nueva tarjeta.

Una vez que usted reciba la tarjeta, llame al número que figura en el reverso de la tarjeta a fin de crear su PIN, con lo cual se activará la tarjeta. Recibirá su tarjeta de reemplazo entre 7 y 10 días hábiles en entrega estándar. La entrega rápida toma de 2 a 5 días hábiles. El costo por la entrega rápida de la tarjeta es de \$ 15.00.

### Para Efectuar Compras

- Simplemente presente su tarjeta al momento de pagar.
- El dinero es retirado automáticamente de la cuenta de su tarjeta de débito ePAY.

### Consejos Importantes Sobre Seguridad

- Mantenga su número de identificación personal (PIN) en secreto. Escoja un número que no pueda adivinarse fácilmente. Nunca lo anote en algún lugar ni se lo dé a otra persona. Nosotros nunca le llamaremos o le enviaremos un mensaje de texto pidiéndole su PIN.
- Tenga su tarjeta a mano y lista para usarla cuando usted se acerque al cajero automático. Si usted observa personas o circunstancias sospechosas, sería más seguro acudir a otro cajero automático (ATM).
- Si la ATM parece estar dañada o haber sido forzada, no inserte su tarjeta.

### ¿Existen cargos por utilizar la tarjeta?

- Usted puede retirar dinero sin cargos dos veces al mes en las ATMs de MoneyPass®.
- Se cobrarán \$1.50 por cada retiro adicional de ATM.
- También se cobrará \$ 1.50 por cada retiro de ATMs que no sean parte del sistema MoneyPass®.

- Solicitar información sobre el saldo en su cuenta en los ATMs que sean parte del sistema MoneyPass® será libre de cargos. Cuando solicite información de balance en cajeros fuera de la red, usted puede ser responsable de la cuota que imponga el cajero fuera de la red.
- Al pagar las facturas a través de **www.GoProgram.com** se le cobrará \$1.00 por cada pago.
- **Usted puede llamar tres veces al mes de manera gratuita al Servicio a los Usuarios; se le cobrará \$0.50 por cada llamada adicional.**
- Un cargo de \$1.50 será evaluado para cada retiro en cajero ATM fuera de los Estados Unidos, así como un cargo de conversión de 3%(de Master Card) para el monto de cada transacción.
- El número de transacciones “gratuitas” a las que usted tiene derecho expira al final de cada mes calendario, si usted no las utiliza.

### ¿Cómo pueden evitarse los cobros?

- Puede efectuar retiros gratuitos en las ventanillas de cualquier banco o cooperativa de crédito afiliada a MasterCard®.
- Utilice sus retiros gratuitos en las ATMs de MoneyPass®.
- Revise el saldo en su cuenta en forma gratuita vía la Internet en la página **www.GoProgram.com**.
- Usted puede recibir mensajes de alerta a los usuarios de tarjetas\*\*\* mediante correo electrónico o mensajes de texto.
- Usted puede pedir dinero en efectivo (“cash back”) al efectuar compras en diversos locales comerciales.
- Habrá un cargo de \$1.50 después de 12 meses consecutivos de inactividad, seguido de la activación de la tarjeta. Este cargo será evaluado en el mes siguiente al mes 12 de inactividad consecutiva y cada mes de inactividad en adelante.

### Restricciones con Respecto a la Tarjeta ePAY

Se prohíbe acceder a los beneficios de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas mediante transacciones electrónicas utilizando un aparato en los puntos de venta, cajeros automáticos (ATMs), o mediante el acceso a un sistema de Internet para retirar fondos o procesar el pago de mercancías o servicios en cualquiera de los siguientes establecimientos:

- **cualquier** tienda de bebidas alcohólicas, o cualquier tienda que venda principalmente bebidas alcohólicas;
- **cualquier** casino, establecimiento de apuestas o establecimiento de juegos; o
- **cualquier** establecimiento de entretenimiento para adultos en el cual los artistas se desnuden o se presenten desnudos.

El utilizar los beneficios de TANF en dichos establecimientos está sujeto a sanciones por parte del estado de Carolina del Sur.

**SI USTED SE MUDA, LLAME A DSS CONNECT AL 1-800-616-1309 Y DÍGALES QUE USTED SE VA A MUDAR.**

Si usted se va a mudar a otro estado, usted puede utilizar su tarjeta ePAY de Carolina del Sur para acceder al saldo en su cuenta pagando

en tiendas en dicho estado. Sus futuros beneficios serán establecidos en su nuevo estado de residencia.

Si usted tiene actualmente una tarjeta SNAP EBT (Transferencia electrónica de beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria), **¡NO LA BOTE!** Usted todavía necesitará dicha tarjeta a fin de comprar alimentos.

Esta institución es un proveedor con igualdad de oportunidades.