

List of all fees for South Carolina Way2Go Card® Prepaid Mastercard

All Fees	Amount	Details
Get Started		
Card purchase	\$0.00	There is no fee to obtain a Card account.
Monthly Usage		
Monthly Usage Fee	\$0.00	There is no monthly fee associated with this card.
Spend money		
Point-of-sale (POS)	\$0.00	There is no fee for POS purchase transactions conducted in the U.S. using your signature or Personal Identification Number (PIN) number.
Point-of-sale (POS) denial	\$0.75	This is our fee. You will be assessed a fee for each POS denial. A denial occurs when there are not enough funds to cover your purchase.
Online Bill Pay	\$0.50	This is our fee to use our bill pay service on our website, www.GoProgram.com .
Get Cash		
ATM withdrawal (in-network)	\$0.00	There is no fee for in-network ATM withdrawals conducted at MoneyPass and Comerica ATM locations. In-network locations can be found at moneypass.com/atm-locator.html and https://locations.comerica.com/ . When using your card at an ATM, the maximum amount that can be withdrawn from your Card account per calendar day is \$500.00.
ATM withdrawals (out-of-network)	\$1.75	This our fee. "Out-of-network" refers to all ATMs outside of the MoneyPass and Comerica ATM Network. You will be assessed a fee for each ATM withdrawal conducted at an out-of-network ATM. You may also be charged a fee by the ATM operator, even if you do not complete a transaction. When using your Card at an ATM, the maximum total amount that may be withdrawn from your Card account per calendar day is \$500.00.
Teller-assisted cash withdrawals	\$0.00	You are allowed unlimited teller-assisted cash withdrawals for no fee at Mastercard Member Bank or Credit Union teller windows.
Information		
ATM balance inquiry (in or out-of-network)	\$0.75	This is our fee. You will be assessed a fee for each ATM balance inquiry.
ATM denial (in or out-of-network)	\$0.00	There is no fee for declined transactions at ATM. You may be assessed a fee by ATM operator for out-of-network declined transactions.
Customer service (Interactive Voice Response - IVR)*	\$0.50	This is our fee. You are allowed to make four (4) calls for no fee each month to the IVR. A fee is charged for each additional call. There is never a charge to speak to a live agent.
Using your card outside the U.S.		
International ATM transaction	\$1.75	This is our fee. You will be assessed a fee for each ATM withdrawal conducted outside of the U.S. You may also be charged a fee by the ATM operator, even if you do not complete the transaction.
International conversion fee	2%	Conversion rate is a Mastercard fee for each transaction amount conducted outside of the U.S.
Other		
Card replacement	\$0.00	There is never a charge to replace your card. Standard delivery in the U.S. 7 to 10 calendar days.
Expedited card delivery	\$16.00	This is our fee. You will be assessed a fee if you request that the Card replacement be sent expedited delivery rather than by regular mail. Expedited card delivery (3 to 5 calendar days).
Funds transfer via Interactive Voice Response (IVR-phone)	\$1.50	This is our fee. You may transfer funds from your card account to a U.S. bank account owned by you. A fee will be assessed for each funds transfer request.
Inactivity Fee	\$0.00	There is no fee if your card account becomes inactive. Inactivity is defined as no deposits, purchases, calls to the automated or live customer service, cash withdrawals, ATM balance inquiries, or fund transfers for 12 consecutive months.

* "No Fee" transactions expire at the end of each calendar month if not used.

Your funds are eligible for FDIC insurance and will be held at or transferred to Comerica Bank, an FDIC-insured institution. Once there, your funds are insured up to \$250,000 by the FDIC in the event Comerica Bank fails, if specific deposit insurance requirements are met. See fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html for details.

No overdraft/credit feature.

Contact Go Program Customer Service by calling 1-844-207-3226, by mail at P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 or visit www.GoProgram.com.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.

If you have a complaint about a prepaid account, call the Consumer Financial Protection Bureau at 1-855-411-2372 or visit cfpb.gov/complaint.

Lista de todas las tarifas de la tarjeta prepago South Carolina Way2Go Card® de Mastercard

Todas las tarifas	Cantidad	Detalles
Comenzar		
Establecer cuenta	\$0.00	No hay ningún cargo para obtener una cuenta de tarjeta.
Uso mensual		
Tarifa de uso mensual	\$0.00	No hay una tarifa mensual asociada con esta tarjeta.
Gastar dinero		
Punto de venta (POS)	\$0.00	No se aplica ningún cargo por las transacciones de compra en puntos de venta realizadas en los Estados Unidos con su firma o Número de Identificación Personal (NIP).
Denegación en punto de venta (POS)	\$0.75	Esta es nuestra tarifa. Se le cobrará una tarifa por cada rechazo en POS. Una denegación ocurre cuando no hay fondos suficientes para cubrir su compra.
Pago de facturas en línea	\$0.50	Esta es nuestra tarifa para usar nuestro servicio de pago de facturas en nuestro sitio web, www.GoProgram.com .
Obtener dinero en efectivo		
Retiro en cajero automático (dentro de la red)	\$0.00	No se cobra ningún cargo por los retiros de cajeros automáticos dentro de la red realizados en los cajeros automáticos de MoneyPass y Comerica. Las ubicaciones dentro de la red se pueden encontrar en moneypass.com/atm-locator.html y https://ubicaciones.comerica.com/ . Al usar su Tarjeta en un cajero automático, la cantidad máxima que se puede retirar de la cuenta de su Tarjeta por día calendario es de \$500.00.
Retiro en cajero automático (fuera de la red)	\$1.75	Esta es nuestra tarifa. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos fuera de la red de cajeros automáticos de MoneyPass y Comerica. Se le cobrará una tarifa por cada retiro de cajero automático realizado en un cajero automático fuera de la red. El operador del cajero automático también puede cobrarle una tarifa, incluso si no completa una transacción. Al utilizar su Tarjeta en un cajero automático, el monto total máximo que se puede retirar de la cuenta de su Tarjeta por día calendario es de \$500.00.
Retiro de efectivo en cajeros bancarios	\$0.00	Se le permiten retiros de efectivo ilimitados con ayuda de un cajero sin cargo en las ventanillas de los cajeros de Mastercard Member Bank o Credit Union.
Información		
Consulta de saldo en cajero automático (dentro de la red o fuera de la red)	\$0.75	Esta es nuestra tarifa. Se le cobrará una tarifa por cada consulta de saldo en el cajero automático.
Denegación de cajero automático (dentro de la red o fuera de la red)	\$0.00	No hay cargo por transacciones rechazadas en cajeros automáticos. El operador del cajero automático puede cobrarle una tarifa por las transacciones rechazadas fuera de la red.
Servicio al cliente (Respuesta de voz interactiva - IVR)*	\$0.50	Esta es nuestra tarifa. Se le permite hacer cuatro (4) llamadas sin cargo cada mes al IVR. Se cobra una tarifa por cada llamada adicional. Nunca hay un cargo por hablar con un agente en vivo.
Usando su tarjeta fuera de Estados Unidos		
Transacción en cajero automático internacional	\$1.75	Esta es nuestra tarifa. Por cada transacción realizada fuera de los EE. UU., Es posible que el operador del cajero automático le cobre una tarifa, incluso si no completa la transacción.
Tarifa de conversión internacional	2%	La tasa de conversión es una tarifa de Mastercard por cada monto de transacción realizada fuera de los EE. UU.
Otro		
Tarjeta de reemplazo	\$0.00	Nunca hay un cargo por reemplazar su tarjeta. Entrega estándar en los EE. UU. De 7 a 10 días calendario.
Entrega de tarjeta acelerada	\$16.00	Si solicita que su tarjeta de reemplazo sea acelerada en lugar de recibirla por correo regular, se le cobrará la tarifa de entrega acelerada de la tarjeta, además de cualquier tarifa de reemplazo de tarjeta aplicable. La entrega acelerada de la tarjeta es de 3 a 5 días calendario.
Transferencia de fondos a través de respuesta interactiva de voz (IVR-teléfono)	\$1.50	Esta es nuestra tarifa. Puede transferir fondos desde la cuenta de su tarjeta a una cuenta bancaria de EE. UU. de su propiedad. Se cobrará una tarifa por cada solicitud de transferencia de fondos.
Cargo por inactividad	\$0.00	No hay ningún cargo si la cuenta de su tarjeta queda inactiva. La inactividad se define como no realizar depósitos, compras, llamadas al servicio de atención al cliente automatizado o en vivo, retiros de efectivo, consultas de saldo en cajeros automáticos o transferencias de fondos durante 12 meses consecutivos.

*Las transacciones "Sin cargo" vencen al final de cada mes calendario si no se utilizan.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC y serán retenidos o transferidos a Comerica Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados hasta por \$ 250,000 por la FDIC en caso de que Comerica Bank falle, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos. Consulte fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html para obtener más detalles.

No hay función de sobregiro / crédito.

Comuníquese con el Servicio al Cliente del Programa Go llamando al 1-844-207-3226, por correo postal a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 o visite www.GoProgram.com.

Para obtener información general sobre cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid.

Si tiene una queja sobre una cuenta prepaga, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.